

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 3月 10日

事業所名 紙ひこーき

保護者等数(児童数)23名

回収数 20名

割合 86.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				紙ひこーきのデイルームは164㎡あります(国の基準1人当たり4㎡、10名定員では40㎡)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		わからない	国の設置基準は、10名定員で2名の児童指導員の配置に対し、毎日5~7名の指導員を配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1			事業所内はバリアフリーになっています。手すり等の設置が必要と感じる場所があれば遠慮なくお申し出ください
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	20				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	20				活動・体験プログラムが固定化しないよう工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	交流は行っていません。				機会があれば行ってきたいと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			今年度、報酬改定を書面でお知らせしました。ご不明な点があればお申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				送迎時に保護者にお伝えしたり、お聞きしたりしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			気が付いたことや気になることは随時対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ感染症対策として保護者会の開催は行えませんでした。				年度初めに行っていましたが、コロナ禍で2年開催していません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			苦情に関しては適切に対応していきます。ご意見がありましたら遠慮なくお申し出ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		以前よりも、その日の様子や情報が少なくなったと思う	お伝えできるよう心がけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				年に一回、評価の集計を保護者の皆様に配布し、今年度よりホームページに掲載します。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1			不安を感じることがありましたら遠慮なくお申し出ください	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	/	/	/		防火対策を設置しています。法人で感染症対策と災害のBCPを作成しています。今後、保護者会等でご説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		わからない	1年に2回は、避難訓練を行っています。火災や災害に備えた総合訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			とても楽しみにしている	これからも子どもたちが楽しみに通える事業所として活動内容や支援方法を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|