

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表2023年2月13日

事業所名 紙ひこ一き

保護者等数(児童数) 23 (24) 回収数 22 割合 95.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		十分に確保されていると思います	紙ひこ一きのデイルームは164㎡、園庭があります。基準は確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			とても適切です	毎日、5~7人の児童指導員・保育士を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		設備等バリアフリー化の配慮がとて行き届いています	バリアフリーにはなっていますが、手すりの設置は、トイレのみとなっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	22			計画書は作成されています	それぞれのニーズのあった支援を提供していきたいと思っています
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	22			送迎時に毎回様子を聞いています	これからも活動が固定化しないよう工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブ児童館との交流は行っていません				地域との関りはとても大切なことだと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			書類にて丁寧に説明されています	利用負担については、契約時と変更があった時に説明させていただきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			ほぼ毎回送迎時に伝えてくださり共通理解ができています	送迎時や電話でお伝えします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		十分行われています	気が付いたことはお伝えしていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルス感染症のため保護者会の開催を行っていません				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		適切に対応されています	現在苦情は寄せられていませんが、ご意見・ご要望がございましたら遠慮なくお申し出ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		十部に配慮されています	気になるところがありましたらお申し出ください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			プリント等でとても分かりやすく発信されています	通信やお便り、公式アカウントで発信しています。自己評価はホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1		プライバシーには十分注意されています	不安なことがありましたら、お申し出ください	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		とても分かりやすく説明されています	マニュアルは策定しています。周知していきたいと思っています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			定期的に避難訓練が行われているので備えは大丈夫そうです	今年度も3月と9月に総合訓練を行いました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		お友達ができ喜んでいきます	子どもたちにとって楽しく通える事業所でありたいと思っています
	18 事業所の支援に満足しているか	22			親子共々とても満足しています	今後も満足していただけるよう努めます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

